

	<b>ENREGISTREMENT</b> <b>Formulaire de réclamation</b>	<b>QUA.EN.001</b> Version n° 1 Date de création : 22/08/2023	Date de modification : 05/10/2023
---	---	---	--------------------------------------

*Dans le cadre de notre démarche qualité, l'organisme de formation St Vincent de Paul s'engage à recueillir vos réclamations afin de les analyser et de mettre en œuvre des mesures d'amélioration continue. Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et nous tâcherons de vous répondre dans les plus brefs délais.*

**Date :** .....

**Nom, prénom de la personne qui exprime la réclamation :** .....

Vous êtes :  Apprenant     Commanditaire     Autre (préciser) : .....

**Nom, prénom de la personne concernée par la réclamation :** .....

Qualité de la personne concernée :  Apprenant     Commanditaire     Autre(préciser) : .....

**Identification précise du canal de réponse souhaité :**

Courriel :

Adresse postale :

**Objet de la réclamation :**  Accueil     Accessibilité     Traitement et suivi de votre demande

Déroulement de la formation     Coût/facturation     Locaux (propreté, agencement, mobilier..)

Matériel mis à disposition     Repas/collation     Propreté des locaux

Autre(préciser) : .....

**Demande de médiation :**     Oui     Non

**Description explicite de la réclamation :** (dysfonctionnement identifié, date, lieu, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement)