

	ENREGISTREMENT Formulaire de réclamation	QUA.EN.001 Version n° 1 Date de création : 22/08/2023	Date de modification : 05/10/2023
---	---	---	--------------------------------------

Dans le cadre de notre démarche qualité, l'organisme de formation St Vincent de Paul s'engage à recueillir vos réclamations afin de les analyser et de mettre en œuvre des mesures d'amélioration continue. Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et nous tâcherons de vous répondre dans les plus brefs délais.

Date :

Nom, prénom de la personne qui exprime la réclamation :

Vous êtes : Apprenant Commanditaire Autre (préciser) :

Nom, prénom de la personne concernée par la réclamation :

Qualité de la personne concernée : Apprenant Commanditaire Autre(préciser) :

Identification précise du canal de réponse souhaité :

Courriel :

Adresse postale :

Objet de la réclamation : Accueil Accessibilité Traitement et suivi de votre demande

Déroulement de la formation Coût/facturation Locaux (propreté, agencement, mobilier..)

Matériel mis à disposition Repas/collation Propreté des locaux

Autre(préciser) :

Demande de médiation : Oui Non

Description explicite de la réclamation : (dysfonctionnement identifié, date, lieu, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement)